



# COVID-19 Hygiene- und Sicherheitskonzept



## MASKENPFLICHT

Im Reiseverkehrsmittel sowie bei Aktivitäten vor Ort herrscht Pflicht für Mund-Nasen-Schutz für Reisegäste, Fahrer, Reiseleiter sowie für sonstige beteiligte Personen. Schützen Sie damit andere und sich selbst!



## FESTER SITZPLATZ

Jedem Reisegast wird für die gesamte Reisedauer ein fester Sitzplatz zugeteilt. Während der Reise wird ein Sitzplan mit Kontaktdaten mitgeführt, welcher im Nachgang zur Nachverfolgung dienen kann.



## DESINFEKTIONSMITTEL

Wir bitten alle Reisegäste, sich vor dem Einsteigen in den Reiseverkehrsmittel die Hände gründlich zu waschen oder zu desinfizieren. Um Mitnahme eines eigenen Desinfektionsmittels wird gebeten.



## BELÜFTUNG

Das gründliche Durchlüften der Verkehrsmittel vor Fahrtantritt sowie in den Pausen garantieren beste Belüftung.



## BORDTOILETTE

Bordtoiletten sind für Sie geöffnet. Wir stellen vorschriftsmäßig Seife, Hand-desinfektion und Einmalhandtücher zur Verfügung und bitten Sie, diese zu benutzen.



## REINIGUNG

Die standardmäßig durchgeführten Reinigungen der Verkehrsmittel werden künftig noch einmal intensiviert. Haltegriffe, Klapptische und Türgriffe werden nach jeder Reise gründlich desinfiziert.



## UPDATE CORONA

Aufgrund von behördlichen Maßnahmen und/oder Einschränkungen im Zusammenhang der Covid-19 Pandemie, kann es (auch kurzfristig) bei den angebotenen Leistungen zu Anpassungen und/oder Änderungen kommen.



## INFORMATIONEN

Es erhalten alle Reisegäste die geltenden Hygienemaßnahmen, außerdem wird der Reiseleiter zu Beginn der Reise alle notwendigen Schutzmaßnahmen erklären.



## MITARBEITERSCHULUNG

Unsere Mitarbeiter werden intern über unsere Hygienevorschriften informiert und geschult, um so bestens auf die Situation auf Reisen vorbereitet zu sein und für alle Fragen zur Verfügung zu stehen.



## AUSSCHLUSSKRITERIEN

Personen, die in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19-Fällen hatten sowie Personen mit unspezifischen Allgemein-symptomen und respiratorischen Symptomen sind von unseren Reisen ausgeschlossen. Sollten Sie während der Reise Symptome entwickeln, haben Sie dies unverzüglich zu melden und sich zu isolieren.



## DOKUMENTATION

Um im Falle eines nachträglich infizierten COVID-19-Falles die Kontaktpersonen ermitteln zu können, ist eine Dokumentation mit einer Person je Hausstand verpflichtend. Die Daten werden nach Ablauf eines Monats vernichtet.